



# Charte pour un accueil bienveillant

*A la crèche, votre enfant va vivre dans un espace sécurisé, entouré de professionnel(le)s et d'autres enfants. Regardé comme une personne unique, en construction, nous veillerons à lui permettre de se connaître lui-même, de grandir à son rythme, de rencontrer les autres et de découvrir le monde.*

*Nous apprendrons les uns avec les autres, chaque jour, à vivre ensemble dans le respect de chacun.*

*Pour cela, avec la Ville, chaque membre de l'équipe s'engage à s'organiser et s'impliquer pour :*

1. Créer et développer un lien continu, basé sur une confiance mutuelle entre votre enfant, vous et nous.
2. Garder à l'esprit que vous êtes les premiers éducateurs de votre enfant.
3. Respecter et accompagner votre relation avec votre enfant, le soutenir lors de chaque séparation.
4. Vous offrir une écoute attentive à chaque fois que nécessaire.
5. Soutenir votre enfant pour qu'il garde votre empreinte au long de sa journée. Lui parler de vous et laisser l'accès libre au doudou.
6. Se centrer sur votre enfant. Lui porter une attention soutenue, régulière, par une écoute et un regard bienveillants, des gestes respectueux.



7. Lui apporter des soins et des réponses adaptés à ses besoins, déterminés à partir de vos informations et de nos observations. Parfois, il est plus urgent de dormir que de manger, de rêver que de jouer.
8. Apprendre à bien le connaître et à être connu(e) de lui pour une relation sécurisée et riche.
9. Respecter ce qui fait de votre enfant une personne unique : son prénom, sa personnalité, ses rythmes, ses goûts.
10. Le protéger en veillant à sa sécurité physique et affective.
11. S'adresser à lui, parler de lui, de sa famille, de son expérience avec bienveillance. Expliquer ce qui arrive et va arriver pour lui permettre de comprendre ce qu'il vit, de l'anticiper et d'y participer.
12. Soutenir votre enfant dans toutes ses phases de développement. Lui offrir aussi des repères et des limites de manière sécurisante.
13. L'accompagner dans l'apprentissage de son expression. L'aider à s'affirmer et à grandir, prendre en compte son refus.
14. Respecter ses désirs de découverte et accompagner sa créativité : proposer sans imposer, le laisser choisir des animations adaptées au fil de l'année.
15. Mobiliser et développer nos compétences par la formation et le travail en équipe.

